

Működési tájékoztató

A jelen Működési tájékoztató Rapai-Csáki Györgyi Magdolna e.v. mint szolgáltató (*továbbiakban Szolgáltató*) által a <https://ananasz-design.hu> internetes címen elérhető weboldalon (*továbbiakban Weboldal*) keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő (*továbbiakban Megrendelő*) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (*Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban Felek*).

A Megrendelő a Weboldal használatával, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja az alábbiakat:

A Szolgáltató adatai	
Név:	Rapai-Csáki Györgyi Magdolna e.v.
Székhelye:	2100 Gödöllő, Tábornok utca 43.
Levelezési címe:	2100 Gödöllő, Tábornok utca 43.
Telefonszáma:	+36306065020
E-mail címe:	hello@ananasz-design.hu
Adószáma:	69854077-1-33

Megrendelések, feladatok igénylése és munkakezdés feltételei

- A Weboldalon meghatározott szolgáltatások igénybevétele elektronikus úton vagy telefonon leadott megrendeléssel lehetséges. **Preferált kommunikációs csatorna: e-mail.** Telefonon leadott rendelés esetén a Megrendelő vagy a Vállalkozó e-mail formájában is megerősíti a kérést. Innentől válik hivatalossá a megbízás. **Megrendelés nem adható le egyéb csatornákon, például Facebook Messenger, WhatsApp stb.**
- **A munkakezdés előfeltétele a Szerződés/Megrendelés megléte aláírt vagy hitelesített formában, valamint amennyiben kiállításra került Előleg számla, annak teljesítése.**
 - ezen belül a Shoprenter testreszabás megkezdésének feltétele:
 - kész szövegek (szolgáltatás leírások, bemutatkozás stb.) megléte, vagy szövegírási szerződés
 - képek rendelkezésre állása lehetőleg jó minőségben,
 - Adatvédelmi tájékoztató és ÁSZF készen vagy készítés alatt.
 - Wordpress weboldal fejlesztés megkezdésének előfeltételei:
 - kész szövegek (szolgáltatás leírások, bemutatkozás stb.) megléte, vagy szövegírási szerződés
 - képek rendelkezésre állása lehetőleg jó minőségben,
 - Adatvédelmi tájékoztató és ÁSZF készen vagy készítés alatt.

Szerződés/Megrendelés rendszeres szolgáltatásokra

- Rendszeres szolgáltatásokra vonatkozó szerződések (karbantartás, órabéres rendelkezésre állás, havidíjas szolgáltatások) inentől **minden esetben fix időtartamra kerülnek megkötésre. Az időtartam lehet 3, 6, vagy 12 hónap.**

Árazás, Számlák fizetési határideje

- **A szolgáltatások díjazása** a Weboldalon megtalálható információk, a weboldalon található árlista (<https://ananasz-design.hu/arak/>) és egyéni megállapodások alapján történik.
- A Szolgáltató óradíja **minden megkezdett 30 (harminc) perc alapján** kerül felszámolásra.
- A Megrendelő késedelmes fizetése esetén Vállalkozó 11% késedelmi kamatra jogosult havonta.
- A számlák Billingo rendszerből kerülnek kiküldésre, minden esetben **8 napos fizetési határidővel.**

Konzultációk

- A Szolgáltató az első konzultációt díjmentesen biztosítja. Amennyiben nem indult fix projekt (amelynek díja tartalmazza a fejlesztési idő alatti egyeztetéseket), úgy a Szolgáltató jogosult kiszámlázni a konzultációs díjat. **Minden 15 percet meghaladó telefonos vagy személyes megkeresés konzultációnak minősül.**
- Konzultációra **keddi és csütörtöki munkanapokon, 9-15 óra között van lehetőség előre egyeztetett időpontban.** A megbeszélésről – amennyiben online történik – Google Meets meghívót küld a Szolgáltató, valamint egy emlékeztetőt az esemény előtt.
- **Amennyiben az Ügyfél nem jelenik meg a konzultáción,** és erről nem küld előzetesen, legalább 2 órával jelzést, úgy fix. 5.000 Ft (AAM) rendelkezésre állási díj kerül felszámolásra a Megrendelőnek. Kivételt képez a Vis major, betegség, vagy egyéb indokolt eset. Ekkor természetesen nem kerül felszámolásra a rendelkezésre állási díj.

Szerződés/Megrendelés módosítása

- **Megrendelés/szerződés módosítása** e-mail formájában történik, kivéve azt az esetet, amikor új weboldal/webshop fejlesztése során változtatásra kerül a fejlesztés platformja (pl. Wordpress helyett Shoprenter alapú lesz), amely esetben új árajánlat és szerződés készül.

Visszajelzési kötelezettségek munkanapokban

- **Megrendelő a szolgáltatás teljesítése során köteles 3 munkanapon belül visszajelezni Szolgáltató megkeresésére (véleményezés, igények pontosítása stb.).**
- **Abban az esetben, ha Megrendelő a szolgáltatás teljesítése során 15 munkanapnál hosszabb ideig nem reagál Szolgáltató megkeresésére, vagy nem adja át a teljesítéshez szükséges információkat (szöveg, kép, jogi dokumentumok, belépési adatok stb.), úgy Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni és az elvégzett munka díját kiszámlázni Megrendelő részére.**
- **Abban az esetben, ha a Megrendelő a Szerződésre/Megrendelésre 8 munkanapnál hosszabb ideig nem reagál, a dokumentum érvényét veszti, és igény esetén újra szerződést szükséges kötni.**

Jótállás

- A Szolgáltató a szolgáltatásaira vonatkozóan jótállási kötelezettséget vállal, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza és az a teljesítés után keletkezett.
- A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a szolgáltatás Megrendelő részére történő teljesítéssel veszi kezdetét.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
- A Megrendelőt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt érvényesítsen egymással párhuzamosan.
- A jótállás nem érinti a Megrendelő jogszabályból eredő – így különösen kellékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
- A Szolgáltató a következők szerinti jótállási kötelezettséget vállalja (kivéve, ha azok Megrendelő vagy harmadik személy által módosításra kerülnek):

Feladat jellege	Projekt lezárása, ha...	Jótállás időtartama	Mire terjed ki a jótállás?	Mire nem terjed ki a jótállás?
Wordpress weboldal/webshop készítés	a weboldal éles üzembe állt.	15 nap	Megjelenítési és működési hibák, melyek az eredeti igényhez tartozó funkciókat érintik.	Új igények megvalósítására, új tartalmak (képi, szöveges stb.) feltöltésére.
Wordpress weboldal/webshop karbantartás/módosítások	a karbantartás, vagy a kért módosítások elvégzése.	5 nap		
Shoprenter webáruház testreszabása, vagy redesign	a webáruház éles indulása után.	15 nap		
Shoprenter webáruház módosítások, termékfeltöltés	a módosítás elvégzése.	5 nap		Új igények megvalósítására, új tartalmak (képi, szöveges stb.) vagy termékek feltöltésére.

Logó- és arculattervezés	a logó/arculati csomag átadása megtörtént.	0 nap ¹		
Nyomdai vagy online grafikai anyagok elkészítés	a grafikai termékek átadása.	0 nap ¹		
Szövegírás weboldalra történő feltöltéssel (feltöltés a Megrendelő jóváhagyása után)	a kész szöveg feltöltésre került a weboldalra, és ha az megrendelő kérte, a SEO-zás megtörtént.	2 nap	Szöveget érintő helyesírási- és fogalmazásbéli hibák javítása, megjelenítési javítások, képek igazítása, max.1 (egy) kép cseréje, meta adatok módosítása.	Szöveg átfogalmazása, 2+ kép cseréje, kulcsszó módosítása.
Weboldal/webshop on-site keresőoptimalizálása (SEO-ja) jóváhagyott kulcsszó lista alapján	a weboldal on-site keresőoptimalizálása megtörtént.	15 nap	Szöveget érintő helyesírási- és fogalmazásbéli hibák javítása, megjelenítési javítások, képek igazítása, meta adatok módosítása.	Szöveg átfogalmazása, kulcsszavak módosítása.

Rendelkezésre állási idő

- Hivatalos munkaidő – tehát a Szolgáltató ebben az időszakban biztosít elérhetőséget Megrendelő felé: **minden munkanapon 9.00-16.00 között**. Szombati munkanapokon, előre közölt szabadság napjain és betegség esetén az ügyfélmegkeresések fogadása szünetel.
- A telefonhívásokat és messenger üzeneteket a Megrendelőnek fenti időszakra kell korlátoznia. **Preferált kommunikációs forma: e-mail.**
- **A hivatalos munkaidőn kívül a Szolgáltató nem biztosít az állandó elérhetőséget.** Sürgős esetben (például weboldal leállás) SMS megkeresés szükséges a Szolgáltató weboldalán feltüntetett telefonszámára.

Gödöllő, 2021. 11.11.

¹ A jótállási idő azért nem vonatkozik a meghatározott szolgáltatásokra, mert azok teljesítésére kizárólag a Megrendelő általi jóváhagyást követően kerül sor.